

RÉVISION ET OPTIMISATION DES PROCESSUS (GRM)

SOLUTIONS
Administratives

GRM

Plusieurs ateliers, divisés par sujet, sont disponibles afin de statuer sur les procédures à mettre en place dans le nouveau CISSS/CIUSSS. Ceux-ci adoptent le style table ronde afin d'entendre le point de vue de plusieurs interlocuteurs sur les thèmes abordés et visent l'implantation des meilleures pratiques. Cette méthode inclusive évite le traitement en silo du flux de travail et optimise les opérations évitant ainsi certains irritants liés au changement.



ATELIER APPROVISIONNEMENTS

- Passer en revue les processus susceptibles d'être distincts par ancien établissement.
- Discuter et analyser le fonctionnement mis en place dans tous les départements d'approvisionnement du CISSS/CIUSSS pour chacun des cas.
- Statuer sur la procédure adéquate à déployer.
- Créer un outil de diffusion des nouvelles procédures adoptées par le CISSS/CIUSSS à la suite de l'atelier.



ATELIER LOGISTIQUE

- Générer une réflexion et alimenter les discussions en vue des fusions de plusieurs établissements et ainsi faciliter l'élaboration de processus de travail efficaces et harmonisés.
- Discussions orientées vers les sujets de gestion logistique et comment ceux-ci peuvent impacter le travail des utilisateurs et l'utilisation du système.



ATELIER CONTRATS

- Générer une réflexion et alimenter les discussions en vue de traiter les contrats actifs et futurs des établissements à fusionner. Ainsi, il sera possible d'éviter les impacts auprès des utilisateurs et de réduire à l'essentiel le nombre de contrats.
- Établir une stratégie de consolidation.



ATELIER COMPTES FOURNISSEURS

- Revoir l'organisation du travail.
- Gérer les fournisseurs communs.
- Gérer les factures et leurs autorisations.